TEIL 1 · ONLINE-ANMELDUNG BEI NAYAX

Nayax Onboarding für Neukunden

Ihr Automat nimmt Kartenzahlungen über ein Nayax-Kartenlesegerät an. Damit das Geld auf Ihrem Konto ankommt, eröffnen Sie einmalig ein Konto bei Nayax. Das geht komplett online, das Portal führt Sie durch.

HIER STARTEN

onboarding.nayax.com/o2a_de/ →

Am Computer oder Smartphone. Über denselben Link legen Sie später auch **Ihren Automaten und weitere Geräte** an.

1. Konto anlegen
2. Vertrag abschließen
3. Automat anlegen

Bevor Sie starten

Legen Sie alles bereit, Unterlagen am besten als Foto oder PDF.

Unterlagen

- ☐ **Gewerbeanmeldung**, bei mehreren Partnern von allen Partnern
- ☐ **Gesellschaftervertrag**, sofern vorhanden
- ☐ **Banknachweis**, zum Beispiel ein Kontoauszug
  Nicht älter als 90 Tage, mit Logo der Bank, Kontoinhaber und Kontonummer
- ☐ **Personalausweis** zur Identifizierung
  Von der Person, die unterschreibt. Der Reisepass geht auch.

Außerdem

- ☐ **Seriennummer des Nayax-Geräts** PFLICHT
  16 Stellen, steht auf dem Display des Kartenlesegeräts hinter „SN“
- ☐ **Bankverbindung** (IBAN, BIC) eines Kontos auf den Namen des Vertragsnehmers
- ☐ **Handy** für einen SMS-Code und eine **Kamera** (Webcam oder Smartphone) für ein kurzes Video
- ☐ **Schätzwerte** für Ihren Umsatz pro Monat und Ihre Kaufbeträge, das Formular fragt danach

Darauf achtet Nayax

- **Bankkonto auf den Namen des Vertragsnehmers,** bei einer Firma also auf den Firmennamen.
- **Drei Fehlversuche sperren 30 Minuten,** beim SMS-Code wie bei der Seriennummer.
- **Seriennummer ist Pflicht.** Ohne sie lassen sich die Verträge nicht abschließen.
- **Der Vertragsteil gilt 14 Tage.** Abgelaufen? Schreiben Sie an deaccounts@nayax.com.

In drei Etappen zum fertigen Automaten

Begriffe in „Anführungszeichen“ finden Sie so im Nayax-Portal.

ETAPPE 1 Konto anlegen

Anmelden, Gerät und Firma eintragen

1	**Link öffnen**	Rufen Sie onboarding.nayax.com/o2a_de/ auf.
2	**Anmelden**	E-Mail-Adresse und Handynummer eingeben, Nutzungsbedingungen bestätigen, „Ich bin kein Roboter“ anklicken, dann „Continue“.
3	**SMS-Code eingeben**	Den 6-stelligen Code aus der SMS an Ihr Handy eintippen.
4	**Seriennummer eingeben**	16 Stellen, das Portal prüft sie sofort. Bei mehreren Geräten zuerst eines davon.

5	**Kontaktdaten eintragen**	Name und Anschrift der Kontaktperson. Pflichtfelder sind mit * markiert.
6	**Firmendaten eintragen**	Firmenname, Branche, verkaufte Produkte, Anzahl der Automaten, Währung. Die USt-IdNr. nur, falls vorhanden.

ETAPPE 2 Vertrag abschließen

Im Portal unter „Legal Onboarding“

7	**„Legal Onboarding“ öffnen**	Die Startseite des Portals zeigt die nächsten Bereiche. Beginnen Sie mit „Legal Onboarding“.
8	**Vertragsformular ausfüllen**	Firmendaten, **Bankverbindung mit Banknachweis**, Geschäftsführung und alle Eigentümer mit mehr als 25 % Anteil. Die Gebühren sehen Sie bei den Zahlungsdetails.
9	**Prüfen und unterschreiben**	Verträge lesen, zustimmen und elektronisch unterschreiben. Dabei bestätigen Sie Ihre Identität mit Ausweis und einem kurzen Video.
10	**Freigabe abwarten**	Die Prüfung kann einige Tage dauern, Nayax meldet sich per E-Mail. Bei **„Complete“** weiter mit Etappe 3, bei einer Absage „Contact us“ klicken oder uns schreiben.

ETAPPE 3 Automat anlegen

Im Portal unter „Device Setup“, über denselben Link

11	**Wieder anmelden**	Über onboarding.nayax.com/o2a_de/ mit E-Mail, Handynummer und SMS-Code, dann „Device Setup“ öffnen.
12	**Gerät hinzufügen**	„Add device“ klicken, Seriennummer eingeben, mit „Add Device“ bestätigen. In der Liste steht das Gerät dann als „Not Active“, das ist normal. Weiter mit „Continue“.
13	**Maschinentyp „MDB“ wählen**	Unter „Machines“ fragt das Portal nach dem Automatentyp. Wählen Sie „MDB“, nicht „Pulse“.

Immer MDB-Level 3 wählen

Wo das Portal nach dem MDB-Level fragt, zum Beispiel unter „Set up requirements“: immer **Level 3**. Das ist die richtige Einstellung für unsere Automaten. Unsicher? Fragen Sie uns vor dem Bestätigen kurz per WhatsApp.

14	**Abschließen**	Mit „Continue“ bestätigen. Nayax richtet das Gerät ein, das kann einige Tage dauern. Steht in der Geräteübersicht **„Active“**, ist Ihr Automat fertig angelegt.

DANACH Wenn Ihr Gerät eingerichtet ist

Weitere Geräte anlegen

In „Device Setup“ auf „Create new setup request“, dann Schritte 12 bis 14. Oder mit „I want to duplicate a specific machine“ einen fertigen Automaten samt Einstellungen kopieren.

Status „Pending“

Die Maschine ist angelegt, das Gerät aber noch nicht übertragen. Etwa weil der Vertrag noch nicht aktiv ist oder Nayax das Gerät von Hand überträgt.

Weiter mit Teil 2

Ist Ihr Gerät aktiv, legen Sie in Nayax Core Ihre Produkte und die Produktmappe an. So geht es: **„Teil 2: Nayax Produkte anlegen“**.

my.nayax.com/core →

Fragen? Wir helfen Ihnen.

Sie kommen nicht weiter? Schreiben Sie uns, per WhatsApp auch am Wochenende.

WhatsApp und Telefon
+49 155 63776439

E-Mail
info@automaten-zitzmann.com

Direkt bei Nayax: Verträge und Abrechnung deaccounts@nayax.com · Technischer Support desupport@nayax.com · Telefon +49 2161 9162019
Gebühren von Nayax (Stand 11/2026): einmalig 75 € Onboarding, 14 € im Monat inklusive SIM, Daten, Abrechnung und Reporting. Je Zahlung 2,5 % bis 3 €, 2,4 % bis 10 €, 2,3 % darüber, dazu 0,02 € Autorisierung (Vorautorisierung 0,01 €), 0,10 € bei Karten außerhalb des EWR, 1,55 % bei Firmenkarten. Es gilt Ihr Nayax-Vertrag.